

La Maison des ados : un lieu de parole et d'écoute pour apaiser la crise

Société. Ce n'est pas une structure de soins, ni un lieu d'accueil pour des urgences. A la Maison des ados, l'équipe de professionnels accueille chaque jour des jeunes âgés de 12 à 21 ans qui ont besoin de se poser et de parler pour mieux comprendre leurs problèmes et leurs angoisses.

Entre 12 et 21 ans, attention fortes turbulences ! Études, premiers amours, inquiétudes quant à l'avenir... La jeunesse n'est pas toujours une étape facile à vivre et les nombreux défis liés à cette période ont de quoi en déboussoler plus d'un. En cas de doute ou de trop grand stress, pas facile non plus de se tourner vers ses proches pour en parler, la parole en famille n'étant pas spécialement une grande spécialité de l'ado.

Il existe pourtant des lieux dédiés à la jeunesse, des lieux où la parole peut se libérer. C'est le cas de la Maison des ados de Saint-Etienne installée depuis maintenant deux ans dans l'ancien pavillon des urgences de Bellevue. Tout y a été fait pour rompre avec l'ambiance hospitalière et médicale du site.

Dans des locaux à l'aspect chaleureux, le jeune est accueilli ici non pas par des blouses blanches mais par une équipe qui ne cherche pas à mettre en avant ses spécialités. Avant d'être psychologue, éducateur ou infirmier, les dix professionnels rattachés à cette structure se considèrent en effet avant tout comme des « accueillants ».

« Nous nous adaptons à

595

C'est le nombre de consultations effectuées à la Maison des ados en 2013. Soit une cinquantaine par mois.

- Age moyen des ados reçus : 15 ans et demi.
- En 2013, 143 filles ont été accueillies et 115 garçons.
- En moyenne, un jeune est reçu trois fois dans cette structure.

chaque jeune, à chaque histoire » nous expliquent Grégory Verriere, Marjorie Sanchez et Marion Gardel. « Les adolescents agissent comme ils pensent et sont souvent très impulsifs.

Quand ils viennent jusqu'à nous c'est qu'ils l'ont décidé, même si la proposition peut venir aussi des parents ou d'un ami. À nous alors de l'écouter, de comprendre leurs problèmes et de les aider à y voir plus clair. »

70 % des ados reçus reviennent

Quand un jeune perd pied, pas facile pour lui de démêler ses émotions, sans compter la peur de n'être pas à la hauteur... « Ici il n'y a pas de proto-



■ Une des salles d'accueil de la Maison des ados à Bellevue. Les jeunes y viennent pour être écoutés, mais peuvent aussi, de manière plus informelle, discuter autour d'un café ou d'un baby-foot... Photo Charly Jurine

cole établi, nous ne sommes pas dans le soin. La parole est le cœur de notre mission. Notre rôle est d'écouter le jeune, de s'intéresser à son problème, quel qu'il soit et de ne jamais être dans le jugement. Car ce qui est important pour lui l'est aussi pour nous ».

Et ça marche. Un climat de confiance s'instaure dès la première rencontre et 70 % des ados reviennent spontanément pour un autre entretien.

« Dans 90 % des cas, la crise s'apaise. Le jeune comprend mieux ce qu'il lui arrive et reprend confiance. Il est donc très rare que nous réorientons l'ado vers un service de soins plus adapté, en cas d'addiction trop importante par exemple ou de dépression présentant un risque pour la personne. » La Maison des ados est donc un lieu de prévention.

Repères

La Maison des ados

Elle se trouve dans l'ancien pavillon (n° 6) des urgences de Bellevue à Saint-Etienne. Tel : 04 77 21 40 77. Permanences d'accueil : du lundi au vendredi de 13 h 30 à 18 h.

« Très mature intellectuellement mais »

Vincent Joubert, cadre de santé à la Maison des ados

Pour ce professionnel, si les problèmes liés à l'adolescence restent identiques au fil des générations, le jeune d'aujourd'hui n'est plus tout à fait le même.

« L'ado affiche souvent une grande maturité intellectuelle, acquise beaucoup plus tôt mais, dans le même temps, a beaucoup plus de mal à gérer ses relations affectives, un domaine dans lequel il fait souvent preuve, et plus longtemps, d'immaturité. Ils ont par contre un regard très pertinent sur eux, sur ce qui les entoure et s'ils trouvent un lieu pour parler, pour être écoutés, ils savent s'en saisir ».

Une chance dont s'emparent de plus en plus de jeunes, informés par la bouche à oreille de son existence.

Un lieu en tout cas unique sur Saint-Etienne, ouvert

également aux parents, qui peuvent être accueillis et conseillés, et à tous les professionnels travaillant auprès de la jeunesse.

Christine Chaumeil

Des ados plus jeunes et de plus en plus nombreux

« L'étape » de la Maison des ados évite dans la plupart des cas que la situation ne s'aggrave pour le jeune, prévenant ainsi d'éventuelles complications.

Et c'est ce qui fait toute son utilité. Malheureusement la structure rencontre des difficultés pour faire face à la demande.

« Normalement, les ados ou les parents n'ont pas à fixer de rendez-vous pour nous rencontrer mais comme nous sommes deux professionnels à assurer chaque entretien, cela devient difficile pour nous d'accueillir tout le monde. »

Pour répondre aux attentes, il faudrait donc renforcer l'équipe et la demande est en cours auprès du principal partenaire, l'Agence régionale de santé.

Autre tendance ces dernières années : la demande d'accueil pour des jeunes de moins de 12 ans.

« Actuellement nous recevons les ados qui sont entrés au collège mais de plus en plus de parents viennent chercher de l'aide pour des enfants plus jeunes.

Et, pour eux, il n'existe rien de ce genre actuellement à Saint-Etienne » regrette l'équipe.



■ La Maison des ados, abritée depuis deux ans dans l'ancien pavillon des urgences de Bellevue. Photo Charly Jurine